

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Р2Р ЦЕНТР»
(ООО «Р2Р ЦЕНТР»)**

**150000 г. Ярославль, ул. Некрасова, дом 41, офис 332
ИНН 7604354453 / КПП 760401001**

ПРИКАЗ № 1

г. Ярославль

«22» мая 2019 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила пользования порталом ООО «Р2Р ЦЕНТР» и ввести их в действие с «22» мая 2019 года.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Правила пользования порталом.

Генеральный директор

Е.Г. Щураковский



Утверждено Приказом
№ 1
от 22.05.2019 г.
Генеральный директор



Е.Г. Щураковский

Правила пользования порталом

1. Общие положения.

Настоящие Правила пользования Системой «БезБанка» (далее — Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, являются неотъемлемой частью Договора оказания информационно-технологических услуг (публичная оферта) по использованию Системы «БезБанка» (далее — Договор) и регулируют отношения, возникающие между Пользователями Системы по вопросу заключения и реализации Договора и Договоров займа, заключаемых между Пользователями посредством использования Системы. Правила обязательны для исполнения Пользователями.

2. Термины и определения.

В Правилах используются следующие термины и определения:

Исполнитель - ООО «P2P ЦЕНТР», обеспечивающее функциональные возможности Системы.

Система (Система «БезБанка») - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем и Пользователями, а также Пользователями между собой и позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями (документами), подписанными Электронной подписью. Обязательные для Пользователей порядок и правила использования Электронной подписи, порядок заключения договоров, подписываемых Электронной подписью, устанавливаются в Договоре и настоящих Правилах.

Сайт Системы — bez-banka.com

Пользователь — любое дееспособное физическое либо юридическое лицо, резидент Российской Федерации, которое путем совершения определенных действий заключило с Исполнителем Договор.

Кредитор - Пользователь системы, желающий предоставить или предоставивший заем любому зарегистрированному Пользователю (Заемщику).

Заемщик - Пользователь системы, желающий получить или получивший заём от любого зарегистрированного Пользователя (Кредитора).

Стороны (Сторона) - Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно (по отдельности).

Заявка на получение займа (Заявка) — предложение (оферта) Заемщика, размещенное на Сайте Системы, заключить Договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем. Заявка размещается Заемщиком под своим уникальным именем и паролем и является документом, подписанным Электронно-цифровой подписью (ЭЦП).

Акцепт - ряд последовательных действий Кредитора направленных на одобрение условий выбранной им Заявки Заемщика (оферты) предусмотренных в Системе. Заявка считается акцептованной после подтверждения Кредитором согласия с условиями займа.

Сделка - выражение согласованной воли двух Сторон путем заключения Договора займа.

Договор займа - договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком путем акцепта Кредитором заявки (оферты) Заемщика на получение займа и обмена документами, подписанными ЭП, посредством Системы. Порядок заключения Договора займа (порядок акцептования заявки и порядок обмена электронными документами) определяется настоящими Правилами пользования Системой и Договором.

Условия займа - перечень условий займа, размещенных на сайте Системы Пользователями и являющиеся условиями Договора займа.

Время проведения расчетов - во избежание возникновения спорных ситуаций связанных с разницей во времени при осуществлении расчетов в рамках Системы Пользователями, находящимися в разных часовых поясах, все расчеты в рамках Системы должны осуществляться по московскому времени.

Пролонгация Договора займа - продление срока действия ранее заключенного Договора займа.

Интернет данные Пользователя - адрес электронной почты, Пароль.

Личные (персональные) данные Пользователя - фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта, номер телефона, адрес места жительства и иная информация, сообщаемая Пользователем Исполнителю с целью заключения между зарегистрированными Пользователями Системы Сделок (Договоров) и исполнения обязательств по ним.

Анкета - персональные данные, сообщаемые Пользователем о себе, семье, месте работы и т.д. включая (но неисключительно) паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны (домашний, мобильный, рабочий), необходимые для работы в Системе, совершения и исполнения сделок, заключаемых между Пользователями посредством Системы в соответствии с Правилами Системы и требованиями Исполнителя. Порядок использования персональных данных Пользователя устанавливается законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами.

Аукцион – процесс состязания между Пользователями за право заключения Договора займа.

Уровень доверия - бальная оценка объема персональных данных предоставленных Пользователем, подтвержденный документально.

Рейтинг деловой активности - бальная оценка кредитной истории Пользователя на портале БезБанка.ру.

Кредитная история - информация о полученных займах и история их погашения.

Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) - электронная подпись предназначена для идентификации лица, подписавшего электронный документ, и является полноценной заменой (аналогом) собственноручной подписи в случаях, предусмотренных законом.

Секретный код перевода - уникальный номер перевода, выдаваемый Системой денежных переводов лицу, которому осуществлен перевод и необходимый Заемщику для получения денежного перевода, составляющего сумму займа, а Кредитору для получения перевода, направленного Заемщиком в счет погашения займа.

Система денежных переводов - одна из систем денежных переводов, осуществляющих свою деятельность на территории РФ, и указанная Исполнителем на Сайте Системы. В случае, если Исполнителем будут указаны несколько таких систем денежных переводов, выбор для

использования одной из них осуществляется Пользователями. В последующем все расчеты по Договору займа осуществляются через выбранную Заемщиком систему денежных переводов.

Микрофинансовые организации (МФО) - организации, вид деятельности которых связан с оказанием финансовых услуг, Кредитор.

3. Регистрация на сайте и заполнение анкеты.

Пользователь заполняет на Сайте системы регистрационную форму с указанием Интернет данных и Личных данных.

Система направляет контрольное письмо по электронной почте и смс для подтверждения действительности электронной почты и мобильного телефона Пользователя.

После ввода полученных паролей Пользователю становится доступна Персональная страница и возможность заполнения Анкеты. Анкеты делятся на два типа: Анкета для получения статуса Кредитора и Анкета для получения статуса Заемщика.

Регистрация в качестве МФО осуществляется в Системе методом заполнения необходимой информации в соответствующих полях и анкеты с указанием контактного лица МФО и т.д. После одобрения Исполнителем анкеты, МФО предоставляется статус Кредитора.

После заполнения Анкеты Пользователем, получившим статус Кредитора, ему становится доступна форма поиска Заявок на получение займа.

Пользователям, заполнившим все обязательные для Заемщика поля Анкеты, на основе предоставленных Личных (персональных) данных, присваивается соответствующий Уровень доверия. Исполнитель имеет право отказать Пользователю размещать заявки на получение займа без объяснения причин.

Для повышения своего Уровня доверия Пользователи могут дополнительно предоставить информацию по своим персональным данным (сканы и/или фотокопии документов и проч.)

Информация об Уровне доверия Пользователя становится доступна для всех Пользователей Системы.

Присвоенный Исполнителем Заемщику Уровень доверия влияет на доступные Заемщику параметры условий займа и их количество.

Присвоенный Системой и подтвержденный Исполнителем Уровень доверия Заемщика является исключительно информационным, не может расцениваться как подтверждение действительной платежеспособности Заемщика, и не влечет за собой возникновения правовых последствий.

4. Размещение Заявки на получение займа.

Заемщик выбирает желаемые Условия займа. Доступны четыре вида Условий займа:

1. Аннуитетный - выплаты устанавливаются периодически равными суммами через равные промежутки времени
2. Дифференцированный - это ежемесячный платёж по кредиту, уменьшающийся к концу срока кредитования и состоит из выплачиваемой постоянной доли основного долга и процентов на невыплаченный остаток кредита.
3. Аннуитетный с учетом дней - рассчитывается по формуле:

$$p = S * m[2] * \frac{c[1]}{\sum_1^t m[i]}, \text{ где } S - \text{ сумма займа}$$

$$c[i] = 1 + P_d * D_i, \text{ где } P_d - \text{ процент по займу в день, } D_i$$

- количество дней пользования займом перед i м платежом по графику

$$m[i] = m[i - 1] * c[i], m[1] = 1$$

4. Основной долг в конце срока - основная сумма кредита выплачивается в конце срока.

Заявка Заемщика сохраняется в базе данных Системы и становится доступна всем Пользователям Системы. Система рассчитывает предполагаемый график погашения займа с указанием сумм и периодов погашения. Размещая Заявку на получение займа, Заемщик тем самым выступает с предложением (офертой) заключить Договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем на условиях, указанных в Заявке, и выражает свое согласие

(путем проставления отметки в соответствующем поле) на то, что Кредитору, акцептовавшему Заявку, либо победившему на аукционе, становятся доступны его персональные данные, содержащие фамилию, имя и отчество Заемщика, а в случаях, указанных в настоящих Правилах, и иные данные Заемщика (паспортные данные, адрес места регистрации и проживания и др.).

При размещении Заемщиком Заявки на получение займа Исполнитель размещает в Системе также информацию о присвоенном данному Заемщику Уровне доверия, Рейтинге деловой активности и о его Кредитной истории по займам, полученным через Систему. Исполнитель имеет право установить ограничения на размещение одним Заемщиком Заявок по сумме займов (как отдельного займа, так и совокупности займов). Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отменять, изменять и устанавливать новые ограничения по Заявкам. Кредитору доступна информация о наличии и количестве ограничений у Заемщика.

5. Поиск и акцепт Заявки на получение займа. Заключение Договора займа.

Кредитор осуществляет поиск Заявок в Системе. Кредитору доступна следующая информация: Условия займа, Уровень доверия, Рейтинг деловой активности Заемщика, Кредитная история Заемщика. Акцептуя Заявку на получение займа, либо побеждая в аукционе по Заявке, размещенной в Системе, Кредитор заключает Договор займа с Заемщиком, разместившим данную Заявку, и выражает свое согласие на то, что Заемщику становятся доступны Личные (персональные) данные Кредитора, содержащие фамилию, имя и отчество и т.д. Договор займа заключается на условиях, указанных в Заявке на получение займа. Акцептованные Кредитором Заявки доступны только Кредитору, акцептовавшему эти Заявки. Акцептованная Кредитором Заявка, по которой не был предоставлен заём в течение 48 часов становится доступна для поиска другим Кредиторам, а Договор займа считается незаключенным. В случае перевода денежных средств по истечении указанного срока Секретный код перевода передаваться Заемщику Исполнителем не будет, а перевод может быть получен Кредитором (возвращен Кредитору) по правилам соответствующей системы денежных переводов.

Исполнитель имеет право устанавливать ограничения по количеству Заявок, которые могут быть акцептованы Кредитором (как в целом, так и по количеству одновременно акцептованных, но не оплаченных Заявок), суммам, на которые могут быть акцептованы Заявки и т.д. Информация об установлении таких ограничений публикуется Исполнителем на сайте Системы в разделах: «Тарифы», «Уровень доверия» и «Рейтинг деловой активности». Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отменять, изменять и устанавливать новые ограничения на акцепт Заявок.

6. Перевод средств (выдача займа) по акцептованным Заявкам.

Кредитор, акцептовавший Заявку, должен осуществить перевод денежных средств. Существует несколько способов перевода денежных средств между Сторонами:

1. Через системы денежных переводов;
2. С одной банковской карты на другую;
3. Перевод на расчетный счет.

При использовании системы денежных переводов, Кредитор должен разместить Секретный код перевода на сайте в течение 48 часов. Перевод денежных средств осуществляется на имя (ФИО) Заемщика, указанное в Заявке, по Системе денежных переводов, указанной Заемщиком в Заявке. После введения Секретного кода перевода Заявка получает статус «Заём предоставлен», график платежей пересчитывается, при этом датой выдачи займа считается день, следующий за днем ввода Секретного кода перевода. Если для перевода средств между Пользователями используются банковские карты, то Пользователь может получить наличные денежные средства в любом пункте выдачи наличных средств по банковским картам.

В случае неоплаты Акцептованной заявки в срок, указанный в п. 5 настоящих Правил, по вине Кредитора, Кредитору блокируется возможность акцептовать заявки Заемщиков, а также возможность размещать Заявки на заем. Данные действия Кредитора рассматриваются как ненадлежащее исполнение обязательств по Договору. Снятие указанной блокировки возможно только после проведения Исполнителем расследования. По результатам расследования, в случае

установления вины Кредитора, Исполнителем может быть предъявлено требование к Кредитору об уплате штрафа. Порядок уплаты штрафа определяется Исполнителем и указывается в таком требовании. Размер штрафа указывается в Тарифах Исполнителя. В случае предъявления Исполнителем требования об уплате штрафа, снятие указанной выше блокировки возможно только после уплаты Кредитором штрафа.

7. Получение Секретного кода перевода. Оплата Исполнителю комиссии за организационные мероприятия по заключению сделки.

Заемщик информируется Системой об акцепте его Заявки по электронной почте и посредством СМС-сообщения. Исполнитель в автоматическом режиме выставляет счет на оплату своих услуг Пользователям системы. Исполнитель вправе менять сроки оплаты комиссии для Пользователя. Информацию о действующих сроках оплаты комиссий для Заемщика и Кредитора предоставлена в разделе «Тарифы».

Если для перевода средств между Пользователями используется система Денежных переводов, то денежные средства Заемщик получает в ближайшем пункте выдачи переводов, предъявив паспорт и Секретный код перевода. Ближайший пункт приема и выдачи денежных переводов Заемщик может найти на сайте соответствующей системы денежных переводов.

При неполучении Заемщиком Секретного кода перевода в течение 48 часов начиная с даты направления Системой информации об акцепте его Заявки, Договор займа считается расторгнутым по инициативе Заемщика. По истечении указанного срока Исполнитель не передает Заемщику Секретный код перевода и уведомляет об этом факте Кредитора.

При не востребовании Заемщиком денежного перевода в течение срока, установленного соответствующей платежной системой, Договор займа считается расторгнутым по инициативе Заемщика. При этом Кредитор имеет право на получение с Заемщика процентов по займу начиная со дня, следующего за днем ввода в Систему Секретного кода перевода и до дня возврата перевода системой моментальных денежных переводов, а Заемщик обязуется уплатить проценты по займу Кредитору по первому требованию последнего, такое требование должно быть направлено Заемщику посредством электронной почты и подписано ЭЦП.

В указанном выше случае Исполнитель может заблокировать Заемщику возможность размещать новые Заявки, акцептовать размещенные Заявки других Пользователей.

Снятие указанной блокировки возможно только после проведения Исполнителем расследования. По результатам расследования Исполнителем может быть предъявлено требование к Заемщику об уплате штрафа. Размер штрафа устанавливается в Тарифах. Порядок уплаты штрафа определяется Исполнителем и указывается в предъявленном требовании.

Денежный перевод, направленный Кредитором и не полученный Заемщиком, возвращается Кредитору по правилам соответствующей платежной системы.

В случаях неполучения Заемщиком денежных средств по причине неправильного Секретного кода перевода, некорректного указания Кредитором ФИО Заемщика, досрочного отзыва денежного перевода Кредитором и т.д., Заемщик указывает в Заявке, что заем не получен и причину неполучения перевода. Договор займа считается не заключенным, администрация Системы по данной заявке осуществляет расследование, по результатам которого Исполнителем может быть принято решение о блокировании учетных записей соответствующих Пользователей. Если в результате проведенного расследования будет установлено, что неполучение денежных средств Заемщиком произошло по вине Кредитора, Исполнитель может заблокировать учетную запись Кредитора, и действия Кредитора будут считаться ненадлежащим исполнением Договора. Снятие указанной блокировки возможно только после проведения Исполнителем расследования. По результатам расследования Исполнителем может быть предъявлено требование к Кредитору об уплате штрафа. Порядок уплаты штрафа определяется Исполнителем и указывается в предъявленном требовании. Размер штрафа указывается в Тарифах Исполнителя. В случае предъявления Исполнителем требования об уплате штрафа, снятие указанной выше блокировки возможно только после уплаты Кредитором штрафа.

8. Перевод средств (погашение займа) и размещение Секретного кода перевода на Сайте Системы. Пролонгация Договора займа.

Погашение займа осуществляется Заемщиком в любую дату до даты очередного платежа путем:

- направления денежного перевода в системе денежных переводов, ранее выбранной им при размещении Заявки. Заемщик обязан осуществить денежный перевод и ввести Секретный код платежа не позднее дня, предшествующего дню, указанному в графике как дата наступления очередного платежа. Секретный код платежа вводится отдельно для каждого платежа, указанного в графике и хранится в системе до удаления Заявки из Системы. Датой исполнения Заемщиком своих обязательств, считается день, следующий за днем размещения Заемщиком Секретного кода перевода на сайте Системы;
- перевода денежных средств с карты на карту в режиме реального времени. В этом случае датой исполнения Заемщиком своих обязательств считается текущий день.

В случае нарушения сроков возврата суммы займа и процентов за пользование суммой займа, предусмотренных Договором займа, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) из расчета 1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки платежа. В Системе на странице сделки Кредитор может управлять начислением пеней, а Заемщик отслеживать процесс начисления. При погашении суммы займа и процентов за пользование суммой займа в первую очередь списываются пени по сделке, только потом проценты за пользование суммой займа и сумма основного долга.

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа, его Учетная запись блокируется для размещения новых Заявок. Размещенные и неакцептованные Заявки удаляются, а размещенные и акцептованные Заявки блокируются, о чем уведомляется Кредитор, акцептовавший эти Заявки.

Для Сторон доступна пролонгация Договора займа.

Пролонгация позволит продлить срок действия сделки и тем самым отсрочить ближайшую дату платежа по основному долгу. Сумма комиссии за пролонгацию, которая оплачивается Заемщиком в пользу Кредитора в течение трех дней с момента подтверждения пролонгации, рассчитывается на основе процента. При пролонгации график платежей будет изменен следующим образом: количество месяцев в графике платежей увеличится на срок пролонгации, а сумма ежемесячного платежа уменьшится.

Необходимо отметить, что пролонгация считается осуществленной без подписания дополнительных документов и соглашений, а методом совершения ряда действий Заемщика и Кредитора в Системе.

9. Страхование по сделке.

Заемщику предоставляется возможность застраховать свои риски потери трудоспособности на срок сделки. Для того, чтобы оформить страхование по сделке, Заемщику в момент согласования сделки необходимо проставить галочку у соответствующего условия. Страхование по сделке может быть обязательным условием Кредитора - для этого на втором шаге публикации предложения необходимо установить соответствующую галочку. При оформлении страхования Заемщиком добровольно, Заемщик получает +2 балла к рейтингу.

В случае, когда Кредитор указал обязательным условием страхование, у Кредитора не будет иметься возможности перевести деньги Заемщику по сделке до тех пор, пока не будет оплачена комиссия за страхование. В случае добровольного страхования такая возможность у Кредитора есть.

10. Получение денежных средств Кредитором.

Кредитор уведомляется Системой о произведенном погашении очередной части займа или всей суммы займа путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Кредитора в Системе.

Если Заемщик использует систему денежных переводов, то Секретный код перевода становится доступен Кредитору без каких-либо дополнительных действий. Денежные средства

Кредитор получает в пункте приема и выдачи денежных переводов, предоставив паспорт и Секретный код перевода.

В случаях неполучения Кредитором денежных средств по причине неправильного Секретного кода перевода, неправильного указания Заемщиком ФИО Кредитора, досрочного отзыва денежного перевода Заемщиком и т.д., Кредитор указывает в Заявке, что обязательства не выполнены и указывает причину неполучения денежного перевода. По данной заявке администрация Системы осуществляет расследование. В случае неполучения Кредитором денежного перевода по причинам, не зависящим от Заемщика, обязательства Заемщика считаются исполненными и к нему не могут быть применены штрафные санкции.

Если Заемщик использует систему перевода денежных средств с карты на карту, то соответствующая информация о поступлении средств становится известна Кредитору в автоматическом режиме в его личном кабинете, путем информирования через электронную почту или СМС.

11. Урегулирование спорных случаев.

Урегулирование спорных случаев, возникающих в процессе использования Системы, осуществляется Исполнителем. При возникновении указанных случаев необходимо обращаться в службу поддержки Системы support@bez-banka.com круглосуточно.

Досудебное урегулирование спорных случаев по погашению займов осуществляется путем проведения переговоров между Кредитором и Заемщиком.

В случае невозможности урегулирования возникших спорных случаев в досудебном порядке, Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

Споры по Договору займа рассматриваются в суде по месту нахождения/жительства ответчика (ст. 28 ГПК РФ). Так же Стороны могут по соглашению между собой изменить территориальную подсудность, применяя правила ст. 32 ГПК РФ о договорной подсудности.

Стороны Договора и/или Договора займа принимают на себя обязательства и несут ответственность за ненадлежащее выполнение условий Договора и/или Договора займа в виде неустойки и других санкций. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и в целях урегулирования отношений Сторон, Исполнитель передает Кредитору все известные ему личные (персональные) данные о Заемщике, а также предоставляет документы, подтверждающие заключение Договора займа, выписку из реестра сделок с указанием номера Договора займа, лиц, участвующих в договоре и т.д.

ООО "P2P ЦЕНТР" Стороной Договора займа не является, а соответственно не имеет возможности участвовать в разрешении споров, связанных с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору займа, возникших между Сторонами. Также в процессе взыскания задолженностей ООО "P2P ЦЕНТР" не участвует.

Желание каждого Пользователя воспользоваться Системой «БезБанка» является добровольным.

Внимание Пользователей Системы! Систематическое представление процентных Займов в силу действующего гражданского и налогового законодательства может расцениваться как предпринимательская деятельность. Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации может повлечь за собой привлечение к административной, уголовной и налоговой ответственности.

Генеральный директор ООО «P2P ЦЕНТР»

Е.Г. Щураковский

